

Algemene Voorwaarden

Onlangs heeft u uw kind bij KindercoachSpijkenisse aangemeld.

Mijn uitgangspunt is een positieve werkwijze en samenwerking met u en uw kind. Om de werkwijze voor beide partijen helder te hebben, wordt gevraagd eerst deze behandelovereenkomst te lezen en indien akkoord te ondertekenen.

KindercoachSpijkenisse is opgericht door Margreeth Radenborg-Meijerink, gevestigd te Spijkenisse en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 67925111. De AGB-code van KindercoachSpijkenisse is: 90114873.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van of met KindercoachSpijkenisse en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard, tenzij door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeen is gekomen.

De wet

KindercoachSpijkenisse houdt zich aan de Wet bescherming persoonsgegevens. Deze wet beschermt persoonlijke gegevens en bepaalt onder andere dat toestemming nodig is indien gedurende de behandeling gegevensuitwisseling met derden (huisarts, specialist, school etc) nodig is. Gegevensuitwisseling met derden vindt alleen plaats na schriftelijke toestemming en met als doel het coachen van uw kind zo goed mogelijk te kunnen laten verlopen.

KindercoachSpijkenisse is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coachingssessies. Geheimhouding kan voorts worden doorbroken, als zich een situatie voordoet, waarbij KindercoachSpijkenisse kennis of het vermoeden heeft, dat die een acute en ernstige bedreiging kunnen vormen voor het leven of de gezondheid van de uw kind.

KindercoachSpijkenisse is gehouden aan de wettelijke regeling dat voor kinderen onder de 16 jaar, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding.

De begeleiding

KindercoachSpijkenisse bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht uitgevoerd wordt. Zij zal haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een kindercoach verwacht mag worden.

Het advies en de begeleiding van KindercoachSpijkenisse is oplossings- en resultaatgericht zonder de oplossingen en het resultaat te garanderen.

Van zowel het kind als de ouder of gezaghebbende wordt een actieve deelname verwacht. U bent als ouder of gezaghebbende welkom bij de sessies. In een enkel geval is het wenselijk dat de sessies alleen met het kind plaatsvinden. Indien u niet aanwezig kunt zijn tijdens een sessie brengt u uw kind op de afgesproken tijd en haalt na afloop van de sessie op de afgesproken tijd het kind weer op. U dient dan tijdens de coachingssessie wel telefonisch bereikbaar te zijn.

Begeleiding bij coaching

Er wordt altijd gestart met een intake, waaruit een zorgplan ontstaat. Het zorgplan wordt aan ouders en kind voorgelegd ter akkoord. Met ieders akkoord start de coaching. Na een vooraf bepaalde hoeveelheid coachingssessies volgt een (tussentijds) evaluatiegesprek met de ouders waarbij vorderingen en een eventueel vervolg met betrekking tot uw kind worden besproken.

Begeleiding bij speltherapie

Ook bij een speltraject wordt gestart met een intake. Omdat een speltraject kind-volgend is, kan er geen zorgplan worden opgesteld. Wel wordt een verslag gemaakt van de intake als start van het traject. Daarna volgen vier observatie-spelmomenten, waarin gewerkt wordt aan het opbouwen van de therapeutische relatie. Aan de hand van de informatie uit de intake en de observaties wordt besproken met ouders wat zichtbaar is in het spel en waar in de kern van de therapie aan gewerkt gaat worden. Vervolgens start de therapie. Afhankelijk van de hulpvraag wordt het aantal sessies bepaald. Een gemiddeld traject vraagt ongeveer vijftien sessies. Er vindt een tussentijdse evaluatie plaats om afstemming te houden met ouders. De afronding van de therapie is belangrijk omdat er een therapeutische relatie is ontstaan die ook weer afgebouwd moet worden. Dit vraagt ongeveer 3 sessies waarbij uw kind wordt voorbereid op het afscheid, dat gevierd wordt in de laatste sessie.

Afzeggen van een afspraak

De sessies vinden plaats volgens afspraak en dienen bij verhindering minimaal 24 uur van tevoren telefonisch te worden afgezegd. Bij geen gehoor graag de voicemail inspreken. Mocht uw kind 's morgens ziek blijken te zijn, dan kunt u tot 9:00 afbellen. Na 9:00 wordt het tarief voor niet nagekomen afspraken in rekening gebracht. Te laat afgezegde of niet nagekomen afspraken worden in rekening gebracht. Het tarief hiervoor is € 32,50.

Observatie en verslag

Kort overleg, telefonisch of per mail, is bij de begeleiding inbegrepen. Tijdsbesteding vanaf 15 minuten, alsmede observaties en verslaglegging wordt geregistreerd en in rekening gebracht. Voor de kosten verwijs ik u naar de website.

Betalingsvoorwaarden

Coaching

Er wordt na drie sessies gefactureerd, waarvan de eerste sessie de intake is. De tweede factuur volgt na nog drie sessies en de evaluatie. U verplicht zich de betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum in volledigheid over te maken naar de rekening van KindercoachSpijkenisse.

Speltherapie

Er wordt gefactureerd na de observatieperiode en daarna na iedere vier sessies. U verplicht zich de betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum in volledigheid over te maken naar de rekening van KindercoachSpijkenisse. Indien betaling ook na aanmaning uitblijft, komen in alle redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die KindercoachSpijkenisse maakt als gevolg van de niet-nakoming door de ouders van de betalingsverplichtingen, ten laste van de ouders.

Kosten incasso bij betalingsachterstand

Bij een betalingsachterstand is KindercoachSpijkenisse gerechtigd verdere begeleiding op te schorten, totdat u aan uw betalingsverplichting hebt voldaan.

Ondertekening

Door ondertekening verklaart u met al het bovenstaande akkoord te gaan.

Plaats, datum:

Plaats, datum:

.....

.....

Naam cliënt:

Handtekening KindercoachSpijkenisse:

.....

.....

Handtekening ouders, gezaghebbenden:

.....

Ik kijk uit naar een prettige samenwerking